



## Pensioenvragen? Vraag HR Service Center SABIC

**Dat actieve medewerkers met hun pensioenvragen terecht kunnen bij het HR Service Center (HR SC) SABIC is niet nieuw. Dat is al langere tijd zo, maar nog niet voor iedereen duidelijk. Alleen gewezen deelnemers, (pre)gepensioneerden en nabestaanden kunnen zich rechtstreeks tot de Pension Desk van Pensioenfonds SABIC (SPF) richten. Actieve deelnemers moeten hun pensioenvragen voorleggen aan HR SC. In de afgelopen maanden is hard gewerkt om de serviceverlening op pensioengebied te optimaliseren.**

Voor SABIC is pensioen een van de (misschien wel dé) belangrijkste secundaire arbeidsvoorwaarden. Vandaar dat SABIC zich als doel stelt dat de SPF-deelnemers hun pensioenregeling kennen, op de hoogte zijn van hun eigen pensioensituatie en adequaat worden ondersteund als zij pensioenvragen hebben. Vandaar dat in de afgelopen periode veel werk is verricht om de beantwoording van pensioenvragen van medewerkers efficiënt en kwalitatief goed te laten verlopen.

Op de website van SPF zijn de meest gestelde vragen en antwoorden (FAQ) geactualiseerd (<http://www.spf-pensioenen.nl/index.cfm?fuseaction=home.faq>). De FAQ's zijn voor de medewerker de snelste manier om antwoord op een pensioenvraag te krijgen. Als de FAQ's op de website geen antwoord geven op een vraag, kan contact opgenomen worden met HR SC. Overigens biedt de website ook de mogelijkheid om door te geven welke vragen en antwoorden in de FAQ's ontbreken.

In de afgelopen maanden hebben de medewerkers van HR SC en de Business partners hun pensioenkennis op een hoger peil gebracht. Daarmee is de basis voor een goede pensioenvoorlichting gelegd. De medewerkers van HR SC beschikken nu ook over een rekentool om op een eenvoudige wijze pensioenberekeningen te maken. Met de rekentool kunnen de diverse scenario's voor vervroegde uittreding samen met de medewerker worden berekend. Dit maakt de beantwoording van vragen over vervroegde uittreding door de medewerkers van HR SC een stuk makkelijker.

### **Nieuwe medewerkers**

Vanaf januari ontvangen alle nieuw in dienst getreden medewerkers een zogenaamde startbrief. Onderdeel van deze startbrief is een digitale brochure waarin op een begrijpelijke manier de belangrijkste pensioenregels zijn beschreven. Daarnaast worden alle nieuwe medewerkers binnen 6 maanden na hun indiensttreding uitgenodigd voor een voorlichtingssessie over pensioen.

**HR Service Center: ook voor uw pensioenvragen!**

Website SPF: [www.spf-pensioenen.nl](http://www.spf-pensioenen.nl)  
E-mail: [HRM.Servicedesk@SABIC-Europe.com](mailto:HRM.Servicedesk@SABIC-Europe.com)  
Telefoon: 046 47 66266