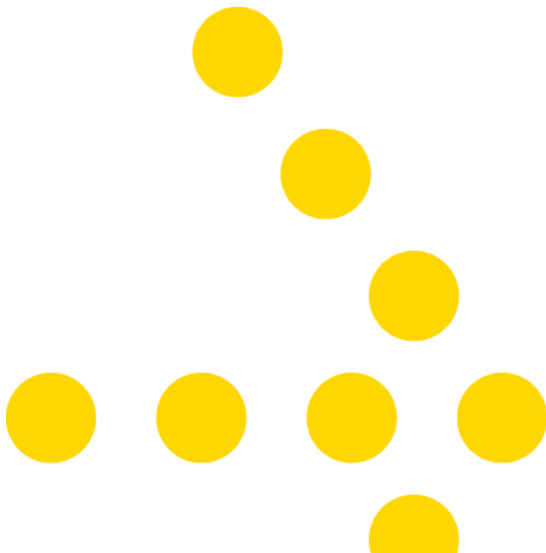




Stichting Pensioenfonds SABIC (SPF)

Resultaten deelnemersonderzoek actieven
December 2010





Inhoud

- Profiel respondententen Vraag 22 & 23
- Pensioenbewustzijn Vraag 1 t/m 7
- Vertrouwen in het pensioenfonds Vraag 8 t/m 10
- Communicatiemiddelen Vraag 11 t/m 21





Algemeen

- 407 respondenten, response rate = 22%
- Sommige vragen zijn niet door alle respondenten ingevuld (Bijv. bij indien nee -> ga naar vraag X). Indien het aantal respondenten minder is dan 407, dan is dit bij de desbetreffende vraag aangegeven (aantal respondenten is uitgedrukt als 'n').
- Percentages zijn afgerond naar gehele procenten.
- De benchmark bestaat uit diverse pensioenfondsen uit de petrochemie met een eindloonregeling.
- Waar mogelijk wordt vergeleken met het SPF deelnemersonderzoek van november 2009. Dit wordt weergegeven als SPF 2009.

Profiel respondenten



Leeftijd respondenten

Leeftijd	Percentage
30 jaar of jonger	7%
Tussen 31 en 40 jaar	14%
Tussen 41 en 54 jaar	52%
Tussen 55 en 59 jaar	18%
60 jaar of ouder	9%

Profiel respondenten



Hoe lang bent u in dienst bij SABIC?

Dienstjaren	Percentage
Minder dan 3 jaar	8%
Tussen de 3 en 10 jaar	22%
Langer dan 10 jaar	70%



Bent u geïnteresseerd in uw pensioen?

	Percentage
Nee, maar ik ga ervan uit dat het goed zit	3%
Nee, ik vind het veel te ingewikkeld	2%
Nee, mijn pensioen is nog ver weg	3%
Nee, maar ik zou me daar eigenlijk veel meer in willen verdiepen	6%
Ik ben matig geïnteresseerd	13%
Ja, ik ben geïnteresseerd in mijn pensioen	45%
Ja, ik ben zeer geïnteresseerd in mijn pensioen	28%

Pensioenbewustzijn



Wat doet u met post die u ontvangt van SPF?

	SPF	Benchmark
Die lees ik direct goed door	35%	26%
Die lees ik direct, op hoofdlijnen	54%	64%
Die lees ik niet, maar bewaar ik wel	10%	9%
Die lees ik niet en gooi ik weg	1%	1%

Pensioenbewustzijn



Indien post wordt weggegooid (n=2)



Waarom gooit u deze post weg?

	Aantal keer genoemd
Omdat de informatie over mijn pensioen altijd veel te complex is	1x
Omdat ik geen zin heb om me in mijn pensioen te verdiepen	-
Omdat ik mijn pensioen toch niet zelf kan beïnvloeden	1x
Anders	-



Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

	SPF	SPF 2009	Benchmark
Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw	14%	19%	10%
Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen	44%	41%	36%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt	14%	16%	15%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik zou daar eigenlijk meer over willen of moeten weten	25%	21%	37%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik vind het op dit moment niet zo belangrijk	3%	3%	2%

Pensioenbewustzijn



Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

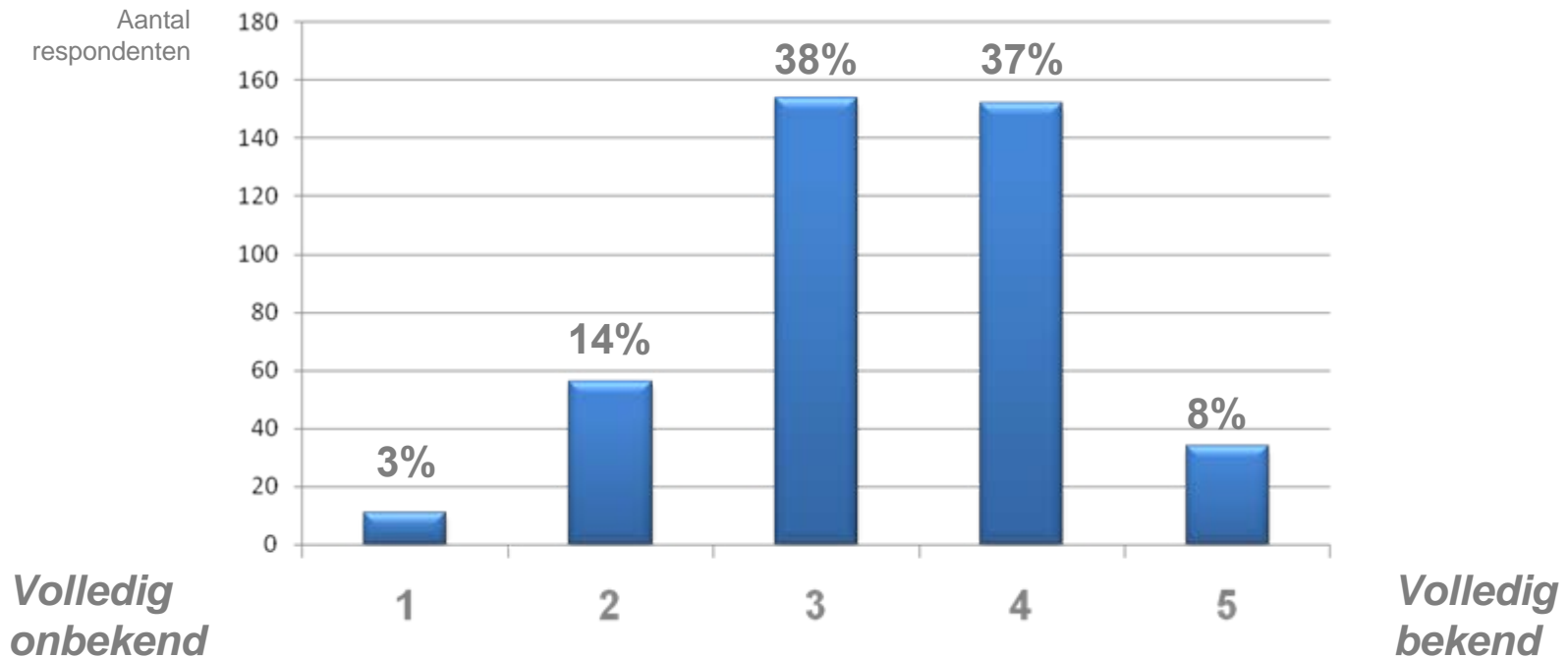
Gesegmenteerd naar leeftijd

	≤ 30 jr n = 29	31 t/m 40 jr n = 58	41 t/m 54 jr n = 211	55 t/m 59 jr n = 74	≥ 60 jr n = 35
Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw	-	7%	12%	23%	31%
Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen	38%	38%	43%	54%	46%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt	7%	19%	17%	7%	6%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik zou daar eigenlijk meer over willen of moeten weten	31%	29%	27%	16%	17%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik vind het op dit moment niet zo belangrijk	24%	7%	1%	-	-

Pensioenbewustzijn



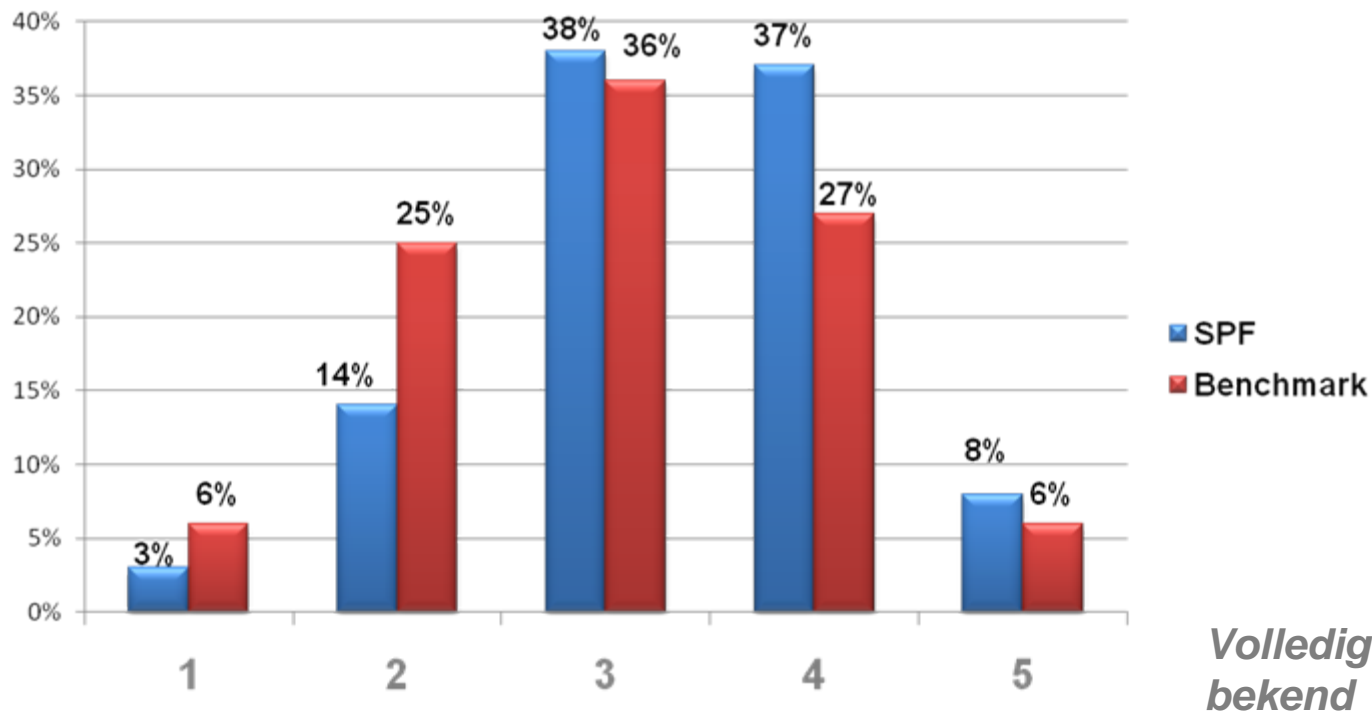
In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling?
(1 = volledig onbekend, 5 = volledig bekend)



BENCHMARK



In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling?
(1 = volledig onbekend, 5 = volledig bekend)



Volledig onbekend

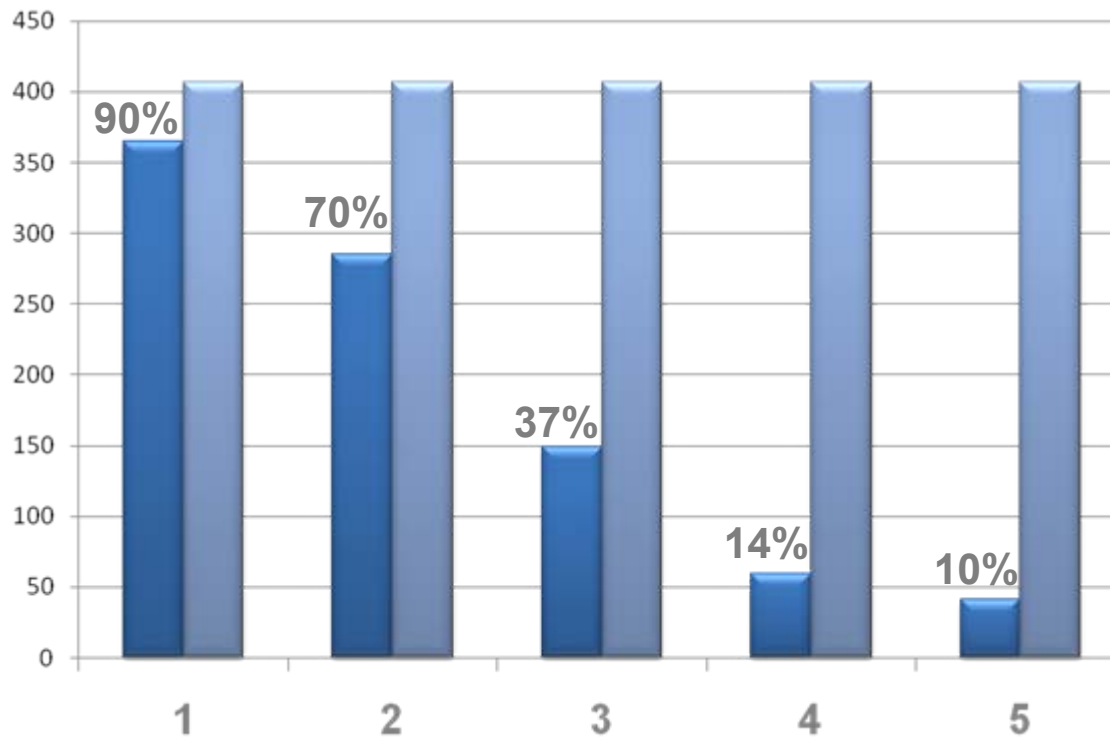
Volledig bekend

Pensioenbewustzijn



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? (meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal
respondenten



1. Ouderdompensioen (90%)
2. Partnerpensioen (70%)
3. Wezenpensioen (37%)
4. Arbeidsongeschiktheids-
pensioen (14%)
5. Premievrijstelling bij
arbeidsongeschiktheid (10%)

Pensioenbewustzijn



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? (meerdere antwoorden mogelijk)

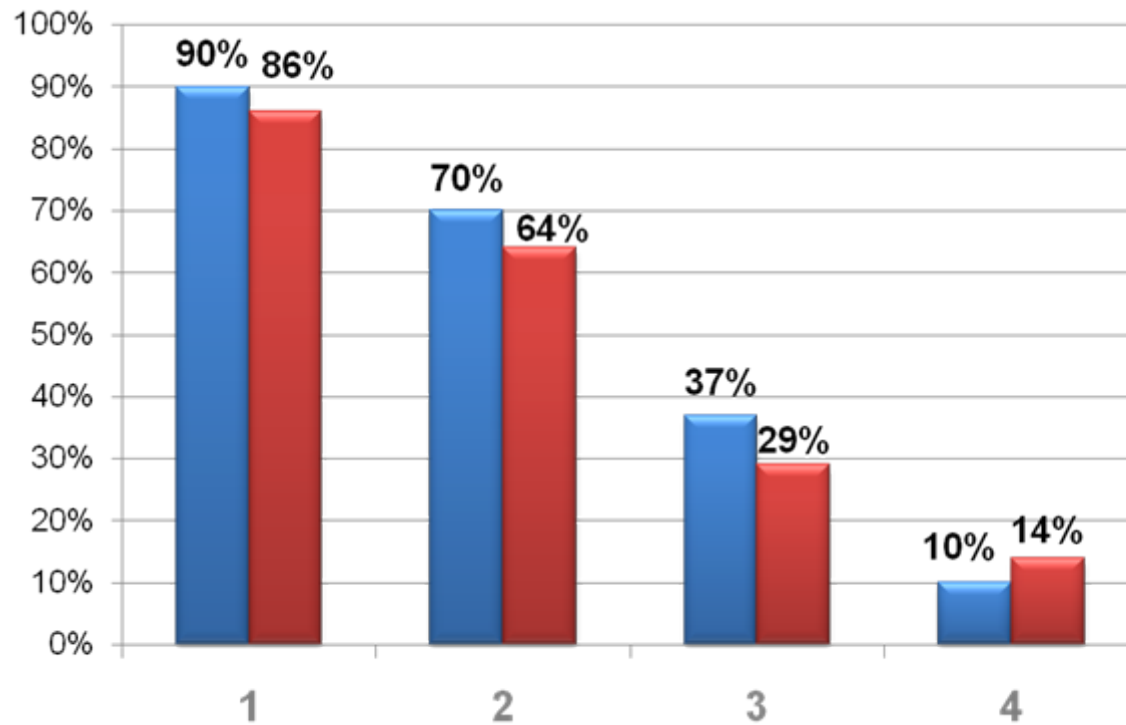
Gesegmenteerd naar leeftijd

	Totaal <i>n</i> = 407	≤ 30 jr <i>n</i> = 29	31 t/m 40 jr <i>n</i> = 58	41 t/m 54 jr <i>n</i> = 211	55 t/m 59 jr <i>n</i> = 74	≥ 60 jr <i>n</i> = 35
Ouderdomspensioen	90%	90%	88%	89%	93%	91%
Partnerpensioen	70%	59%	60%	71%	80%	71%
Wezenpensioen	37%	21%	29%	47%	31%	9%
Arbeidsongeschiktheids- pensioen	14%	17%	14%	13%	22%	6%
Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	10%	10%	7%	10%	15%	3%

BENCHMARK



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*



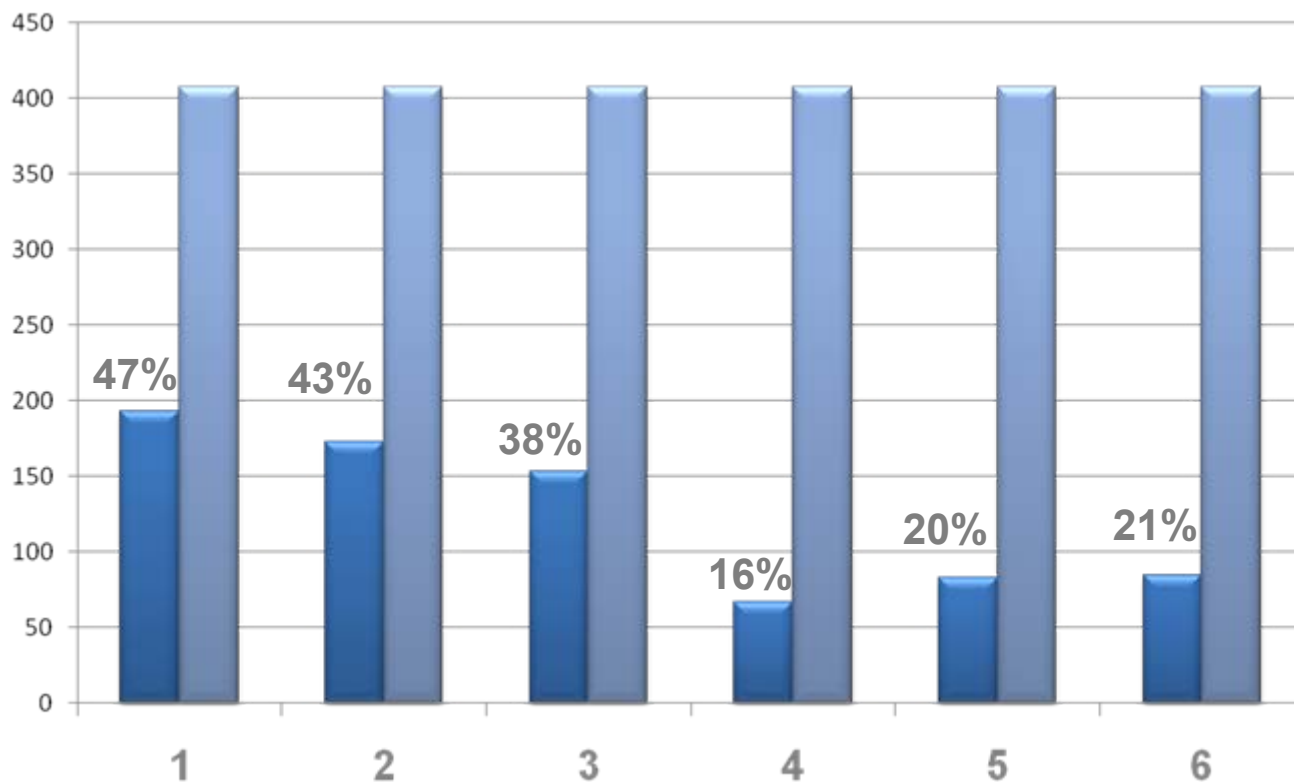
1. Ouderdompensioen
2. Partnerpensioen
3. Wezenpensioen
4. Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

■ SPF
■ Benchmark



Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal
respondenten



1. Waardeoverdracht (47%)
2. Vrijwillig PensioenSparen (VPS) (43%)
3. Vervroeging van de pensioendatum (38%)
4. Deeltijdpensioen (16%)
5. Uitruil partnerpensioen (20%)
6. Variatie in de pensioenuitkering (21%)



Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

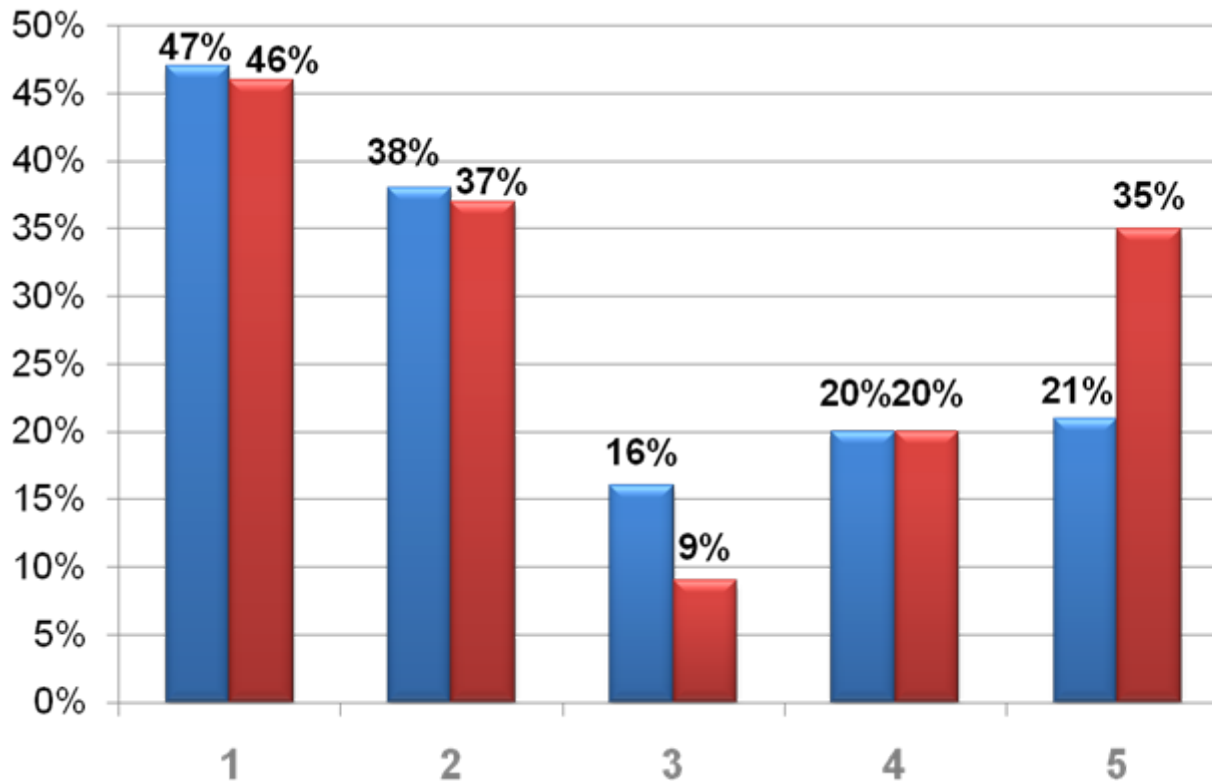
Gesegmenteerd naar leeftijd

	Totaal <i>n</i> = 407	≤ 30 jr <i>n</i> = 29	31 t/m 40 jr <i>n</i> = 58	41 t/m 54 jr <i>n</i> = 211	55 t/m 59 jr <i>n</i> = 74	≥ 60 jr <i>n</i> = 35
Waardeoverdracht	47%	76%	64%	45%	39%	29%
VPS	43%	31%	28%	46%	58%	23%
Vervroeging pensioendatum	38%	17%	19%	34%	61%	57%
Deeltijdpensioen	16%	10%	9%	16%	22%	26%
Uitruil partnerpensioen	20%	10%	9%	21%	28%	26%
Variatie in de pensioenuitkering	21%	14%	3%	16%	43%	40%

BENCHMARK



Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

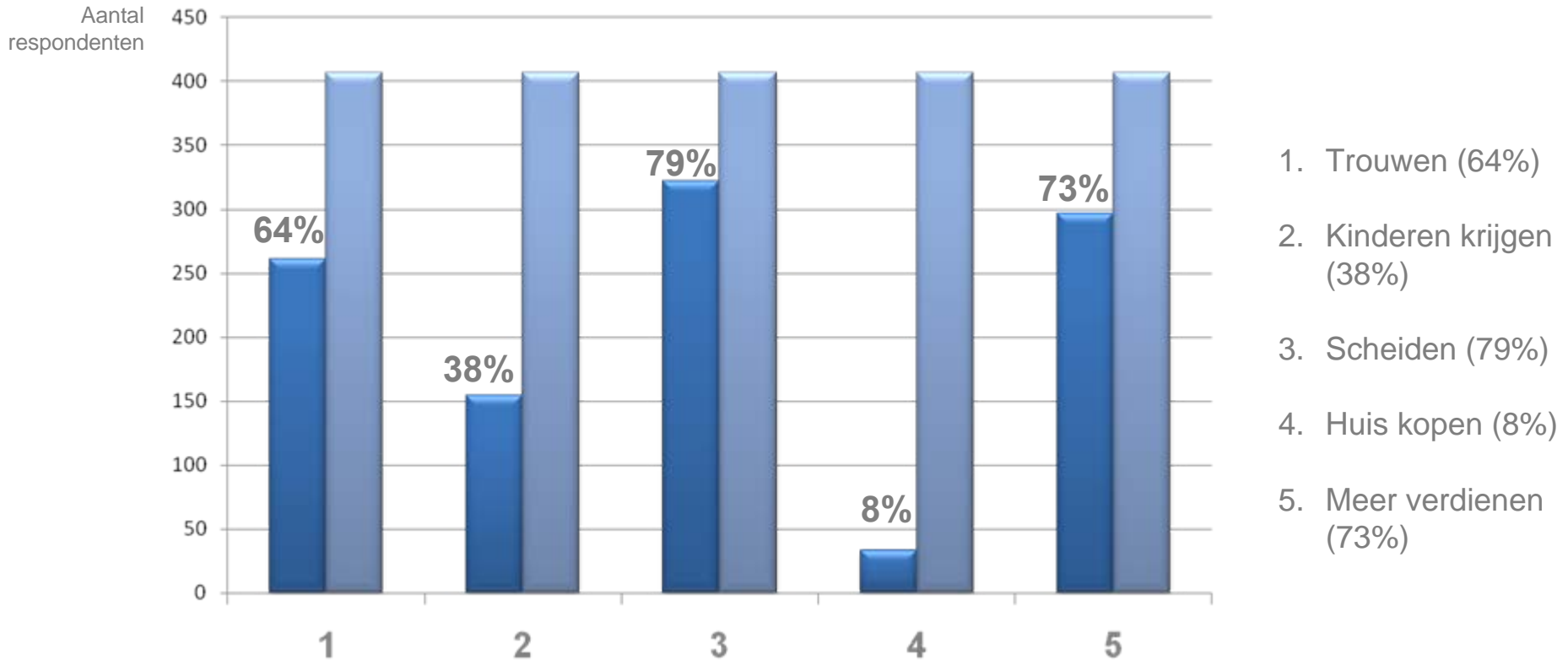


1. Waardeoverdracht
2. Vervroeging van de pensioendatum
3. Deeltijdpensioen
4. Uitruil partnerpensioen
5. Variatie in de pensioenuitkering

■ SPF
■ Benchmark



Welke gebeurtenissen in uw privé- of werksituatie hebben volgens u invloed op uw pensioensituatie? (meerdere antwoorden mogelijk)



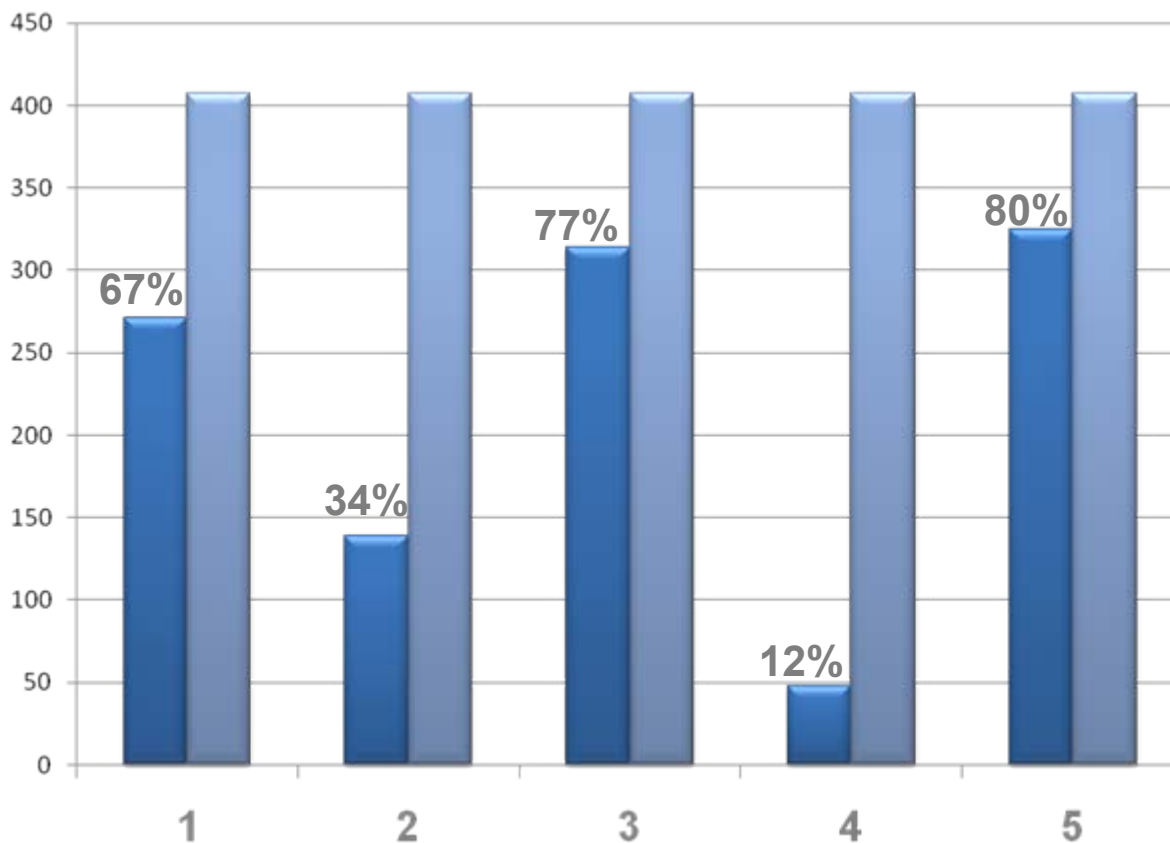


Vervolg

Welke gebeurtenissen in uw privé- of werksituatie hebben volgens u invloed op uw pensioensituatie?

(meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal respondenten

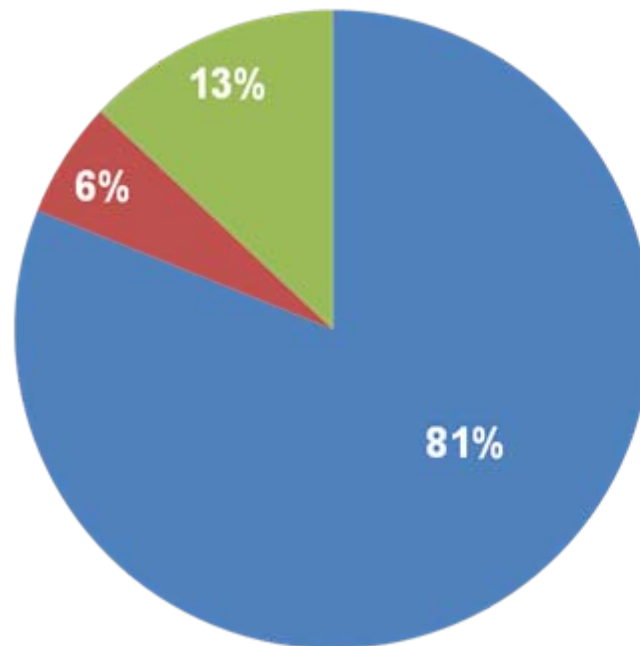


1. Overlijden partner terwijl u gehuwd bent (67%)
2. Overlijden ex-partner na scheiding (34%)
3. Parttime gaan werken (77%)
4. Bonus ontvangen van werkgever (12%)
5. Ontslag nemen/krijgen (80%)

Vertrouwen in het pensioenfonds



Heeft u vertrouwen in SPF?



- Ja, ik heb er vertrouwen in dat SPF mijn belangen goed en professioneel behartigt
- Nee, ik heb weinig vertrouwen in SPF
- Geen mening. Ik weet niet zo goed wat SPF doet

Vertrouwen in het pensioenfonds



Indien geen vertrouwen (n=24)

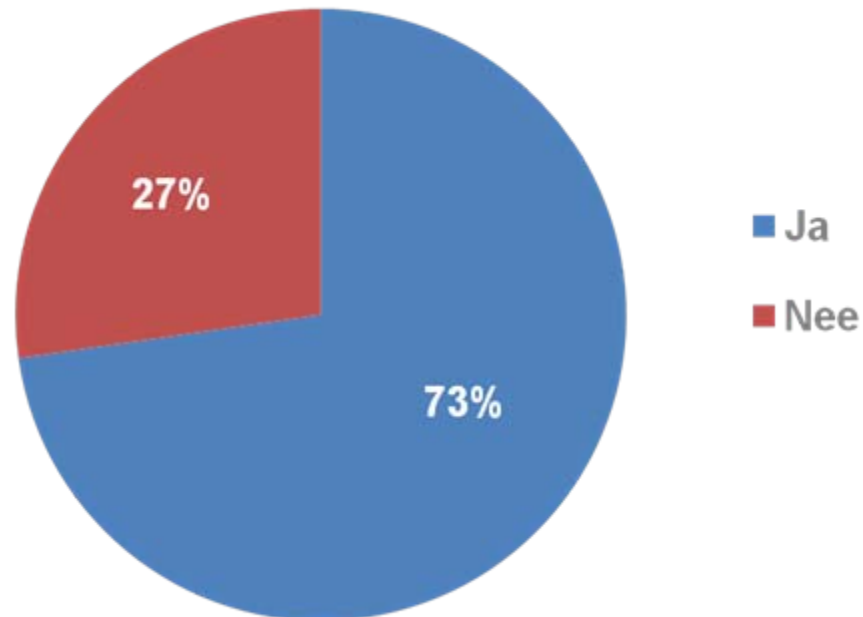
Hoe kan SPF uw vertrouwen verbeteren?

	Percentage
Mij meer inzicht bieden in wat SPF (voor mij) doet	4%
Mij beter informeren via de site en andere communicatiemiddelen	4%
De financiële resultaten / positie van SPF verbeteren	29%
Meer openheid geven over de mogelijke gevolgen en risico's van alle recente ontwikkelingen voor mijn pensioen	38%
Anders	25%

Vertrouwen in het pensioenfonds



Maakt u zich weleens zorgen over de financiële situatie van SPF en daarmee ook over uw toekomstig pensioen?



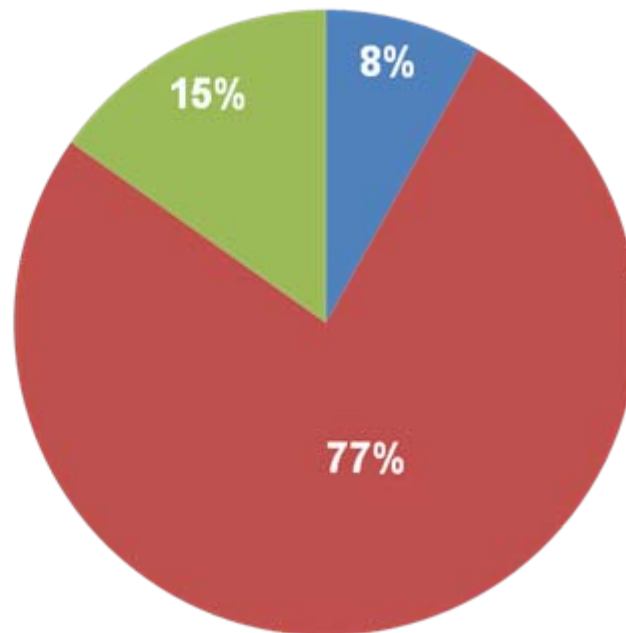
Vertrouwen in het pensioenfonds



Indien zorgen (n=296)



Welke zorgen heeft u?

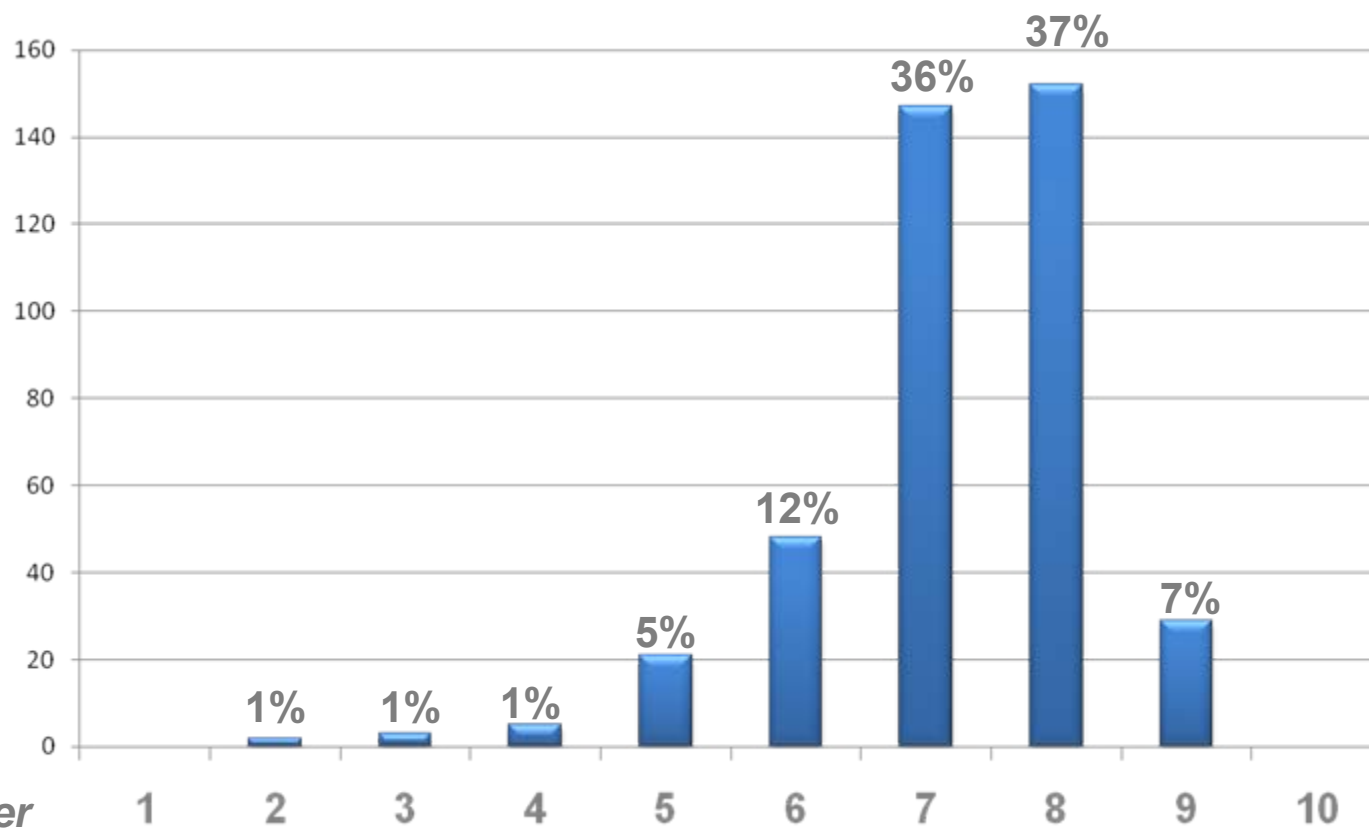


- Dat mijn pensioen straks niet wordt uitgekeerd
- Dat ik straks minder pensioen krijg uitgekeerd dan nu wordt toegezegd
- Dat mijn pensioen niet jaarlijks wordt verhoogd (uitblijven van indexatie/toeslagverlening)

Vertrouwen in het pensioenfonds



Welk rapportcijfer geeft u SPF in het algemeen?



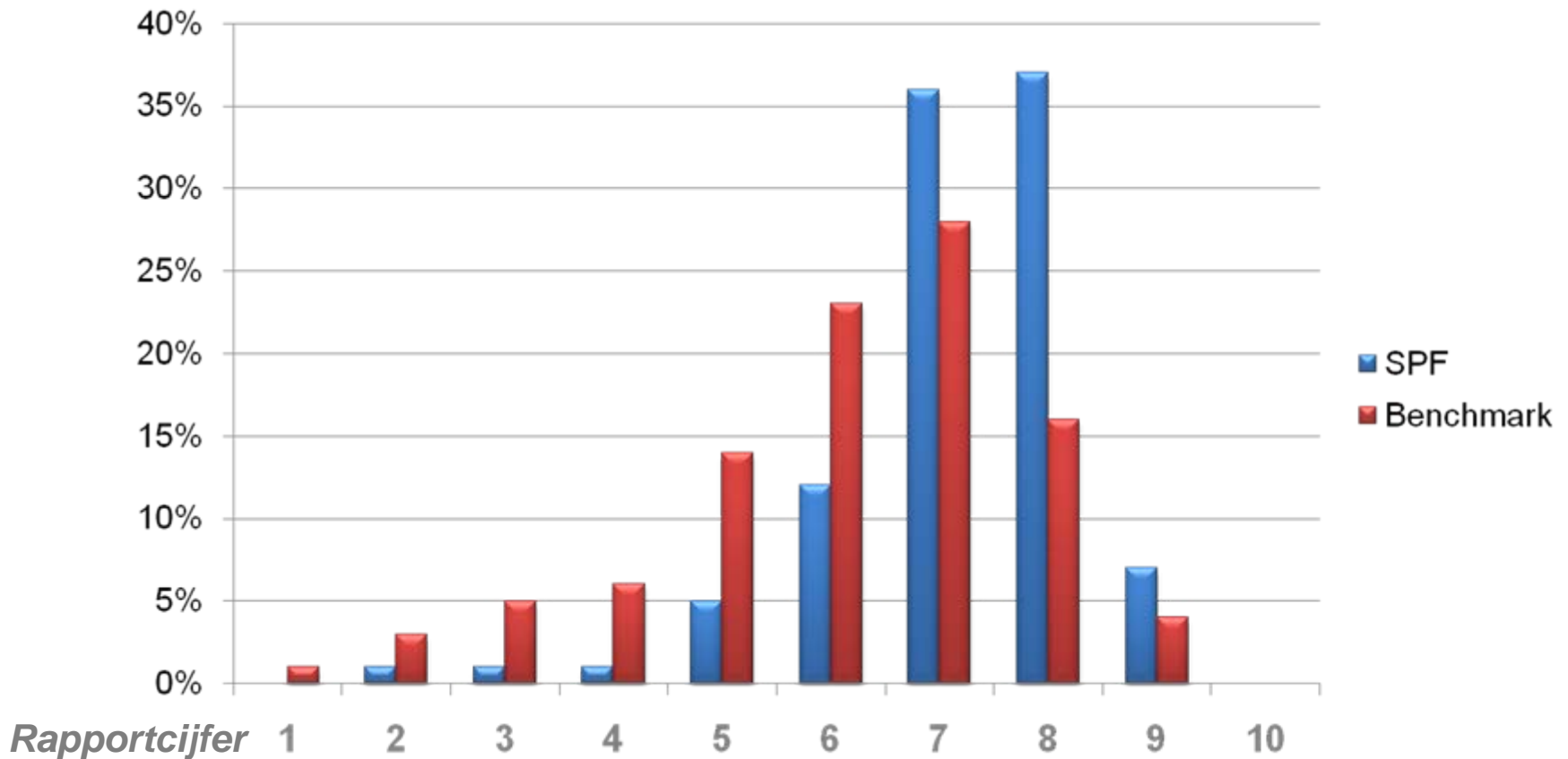
Rapportcijfer

Gemiddelde: 7,2

BENCHMARK



Welk rapportcijfer geeft u het pensioenfonds in het algemeen?



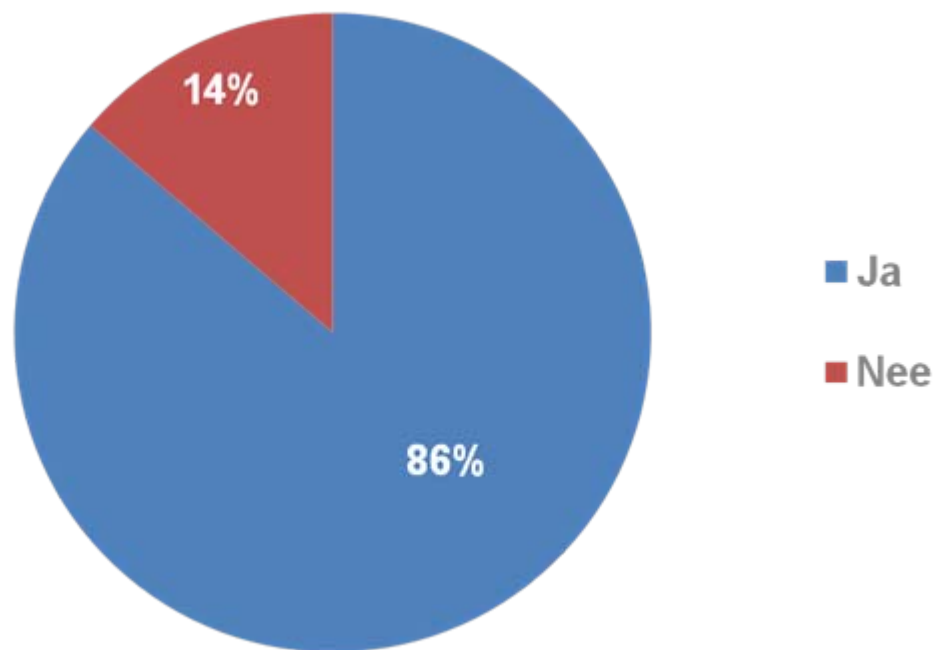
Gemiddelde SPF: 7,2

Gemiddelde benchmark: 6,1

Communicatiemiddelen



Vindt u dat u voldoende wordt geïnformeerd vanuit SPF?



Communicatiemiddelen



Indien 'nee' bij vraag 11 (n=56)

Waarover zou u meer / beter geïnformeerd willen worden?
(meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal keer genoemd
Pensioen in het algemeen	30
De (onderdelen van de) pensioenregeling	32
Mijn persoonlijke pensioensituatie	45
Mijn keuzemogelijkheden	28
(De financiële situatie van) SPF	30
Over wat er met mijn pensioen gebeurt bij veranderingen in mijn werk- of privésituatie	25

Communicatiemiddelen



Indien 'nee' bij vraag 11 (n=56)



Hoe zou u meer/beter geïnformeerd willen worden?

	Percentage
Bij voorkeur schriftelijk (brieven, brochures etc.)	41%
Bij voorkeur via de website	14%
Bij voorkeur middels bijeenkomsten	9%
Bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	36%

Communicatiemiddelen



Als u een vraag heeft over uw pensioen, tot wie richt u zich in eerste instantie?

	Percentage
Mijn leidinggevende	1%
Een collega	17%
De website van SPF	42%
HR Service Center	30%
Iemand uit mijn privé-omgeving	5%
Een financieel adviseur	3%
Anders	2%



Als u een vraag heeft over uw pensioen, tot wie richt u zich in eerste instantie?

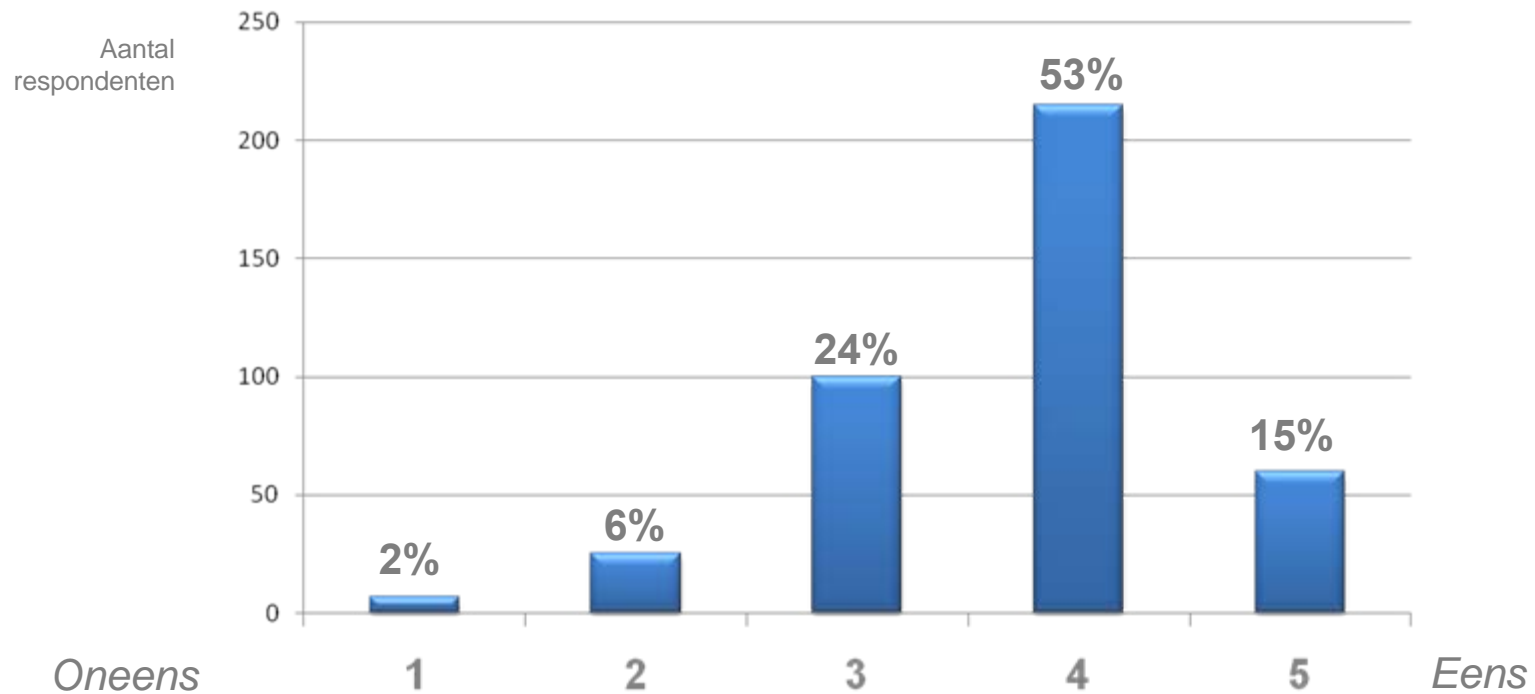
Anders, namelijk:

- bestuurders van SPF
- OR leden
- door SPF toegezonden informatie

Communicatiemiddelen



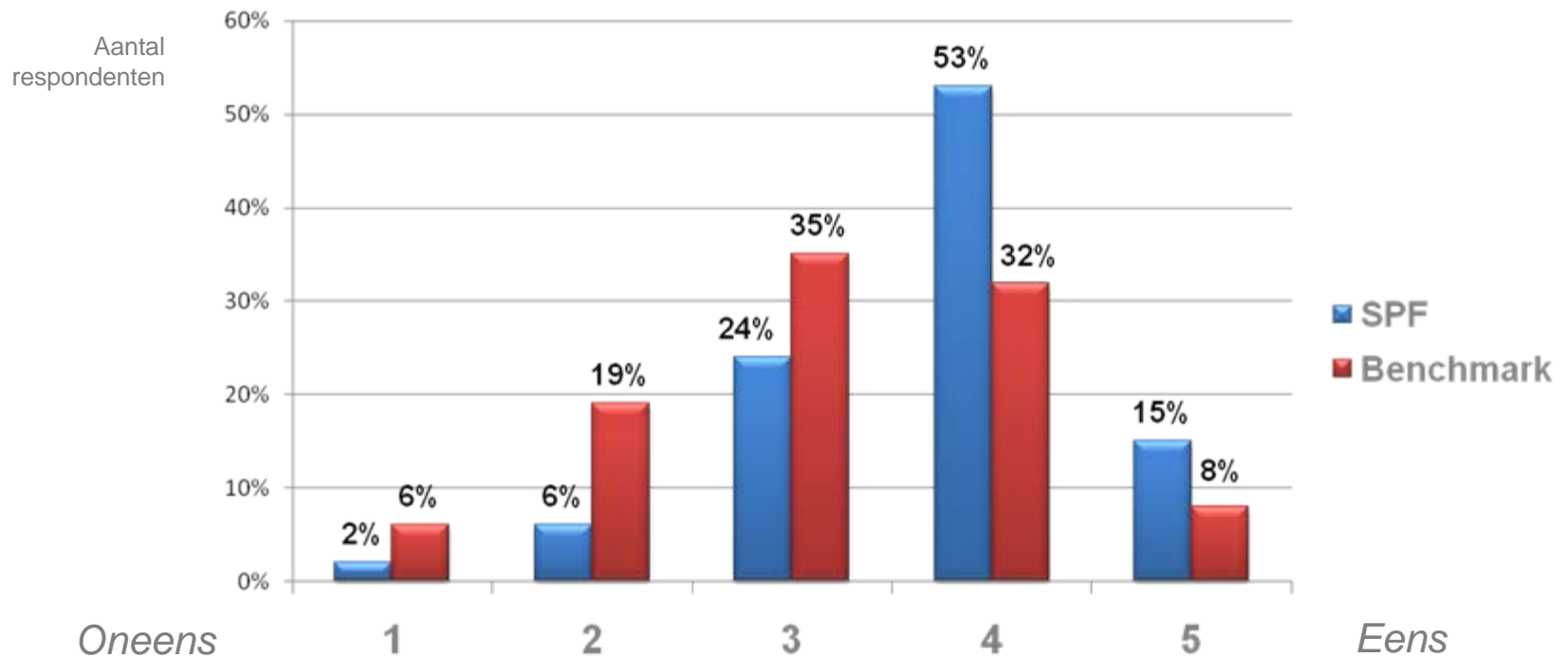
Over het algemeen is de communicatie van SPF over mijn pensioen begrijpelijk
(1=*oneens*, 5=*eens*)



BENCHMARK



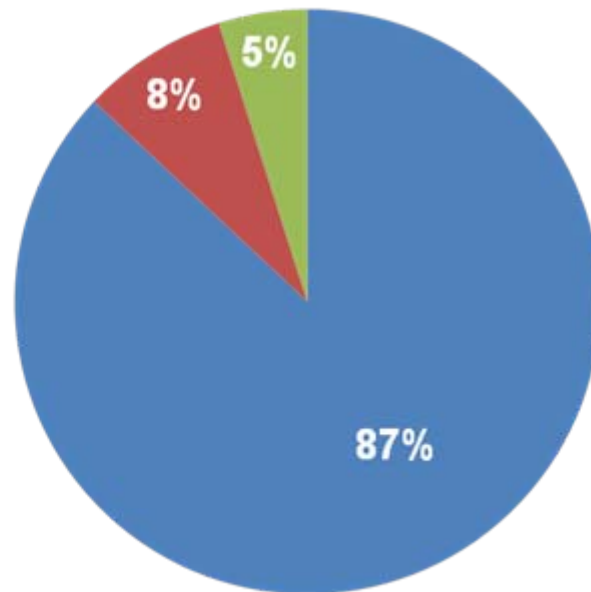
Over het algemeen is de communicatie van SPF over mijn pensioen begrijpelijk
(1=*oneens*, 5=*eens*)



Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) van SPF gelezen?



- Ja
- Nee
- Weet ik niet

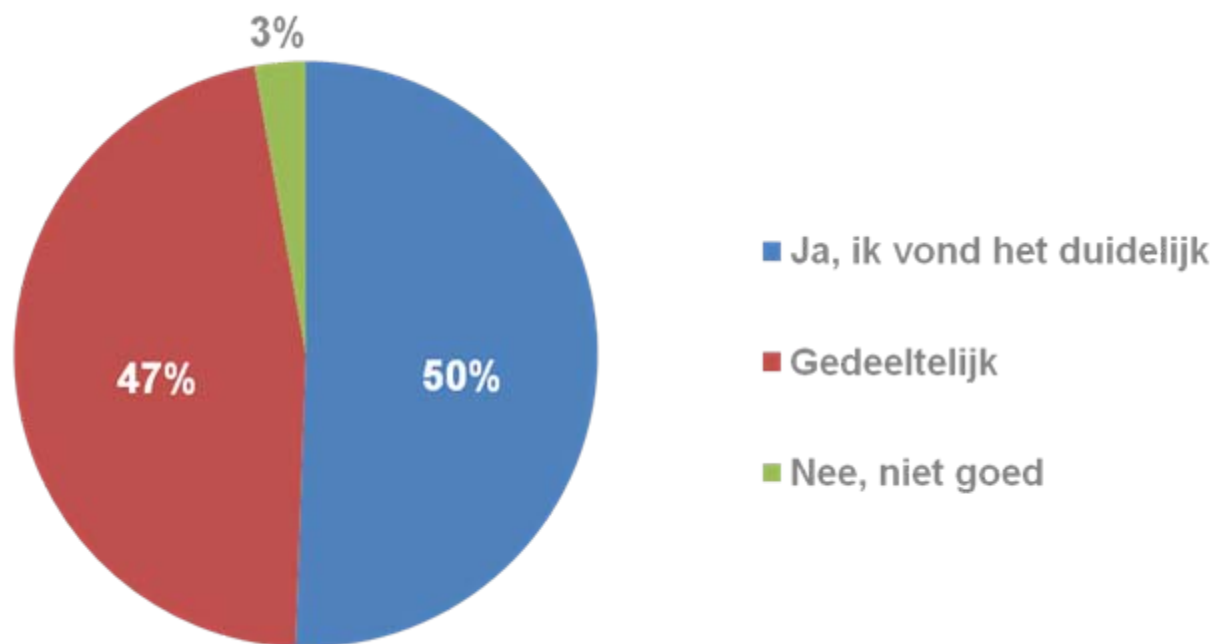
Communicatiemiddelen



Indien UPO gelezen (n=354)



Begreep u de informatie op het Uniform Pensioenoverzicht?

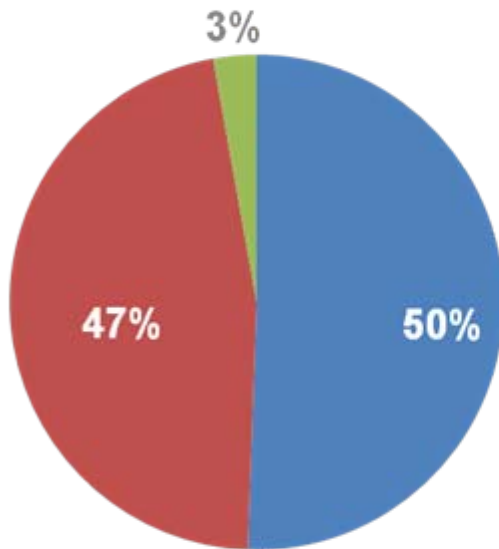




2010 vs. 2009

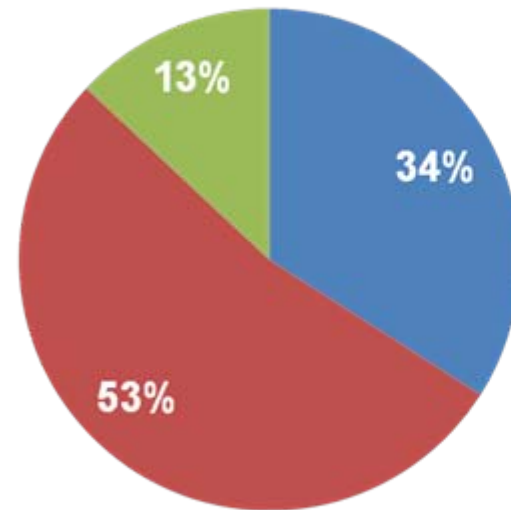


Begreep u de informatie op het Uniform Pensioenoverzicht?



2010

- Ja, ik vond het duidelijk
- Gedeeltelijk
- Nee, niet goed



2009

- Ja, ik vond het duidelijk
- Gedeeltelijk
- Eerlijk gezegd vond ik het erg complex



Indien UPO niet gelezen (n=33)



Kunt u aangeven waarom u het Uniform Pensioenoverzicht niet heeft gelezen?

	SPF	SPF 2009
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	18%	22%
Omdat het mij niet interesseert	3%	-
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	42%	31%
Omdat ik het vertrouwen heb dat het wel goed zit	27%	43%
Anders*	9%	4%

* Ik heb nog geen UPO ontvangen (2x)

* De pensioenregeling gaat nog diverse keren veranderen. Erin verdiepen is niet zo zinvol



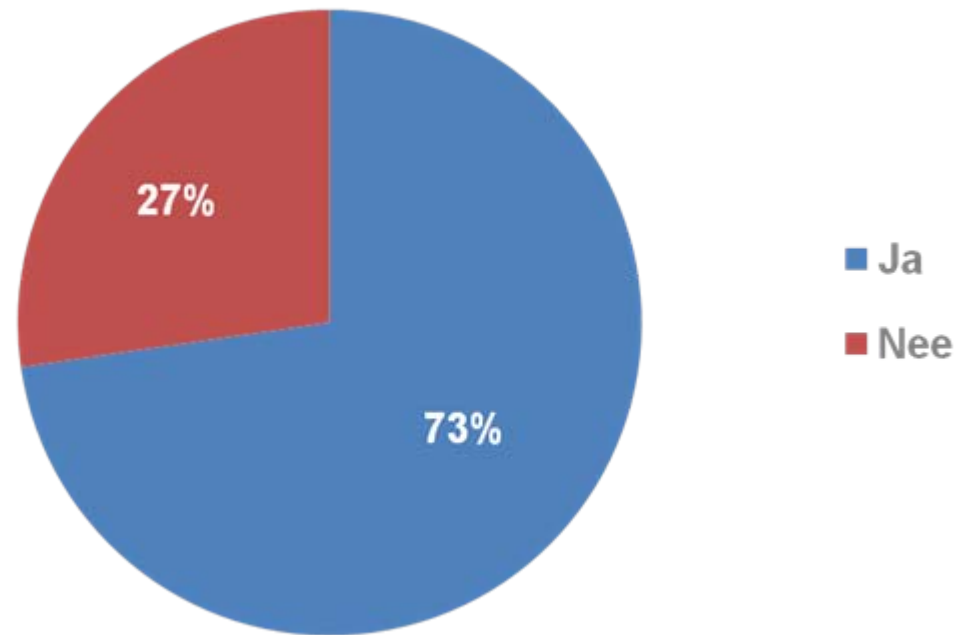
Heeft u behoefte aan aanvullende informatie over het Uniform Pensioenoverzicht?

	Percentage
Nee	38%
Ja, bij voorkeur middels een informatiebijeenkomst	10%
Ja, bij voorkeur middels aanvullende informatie op de website	33%
Ja, bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	9%

Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar de website van SPF bezocht?

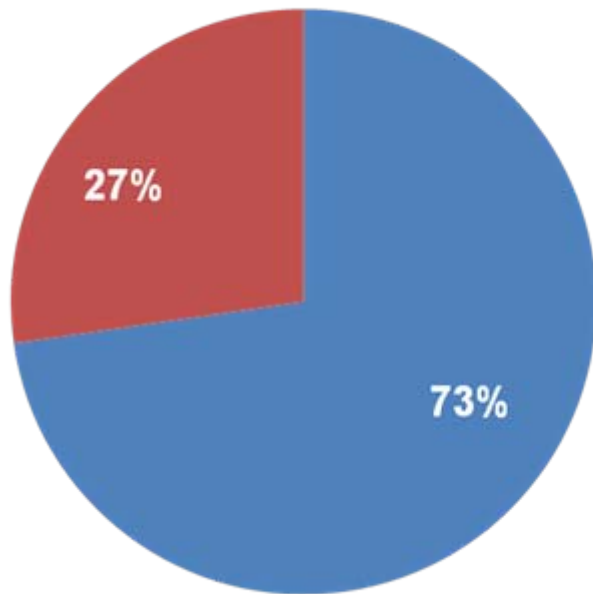




2010 vs. 2009

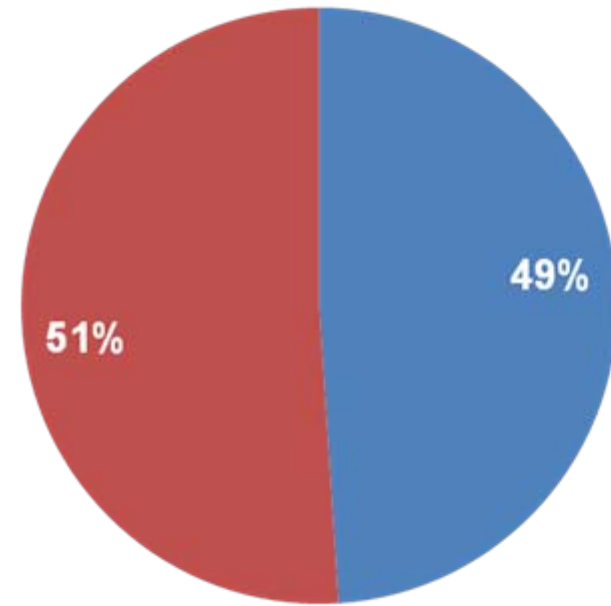


Heeft u het afgelopen jaar de website van SPF bezocht?



2010

■ Ja
■ Nee



2009

■ Ja
■ Nee

Communicatiemiddelen



Indien website bezocht (n=296)



Welke informatie zoekt u op de website?

	Percentage
De financiële situatie van SPF	38%
De opbouw van mijn pensioen	20%
Mijn keuzemogelijkheden	13%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie	12%
Overig	17%

Communicatiemiddelen



Indien website bezocht (n=296)



Heeft u deze informatie gevonden?

	Ja	Nee
De financiële situatie van het pensioenfonds (n=111)	87%	13%
De opbouw van mijn pensioen (n=60)	77%	23%
Mijn keuzemogelijkheden (n=37)	92%	8%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie (n=36)	81%	19%
Overig (n=52)	83%	17%

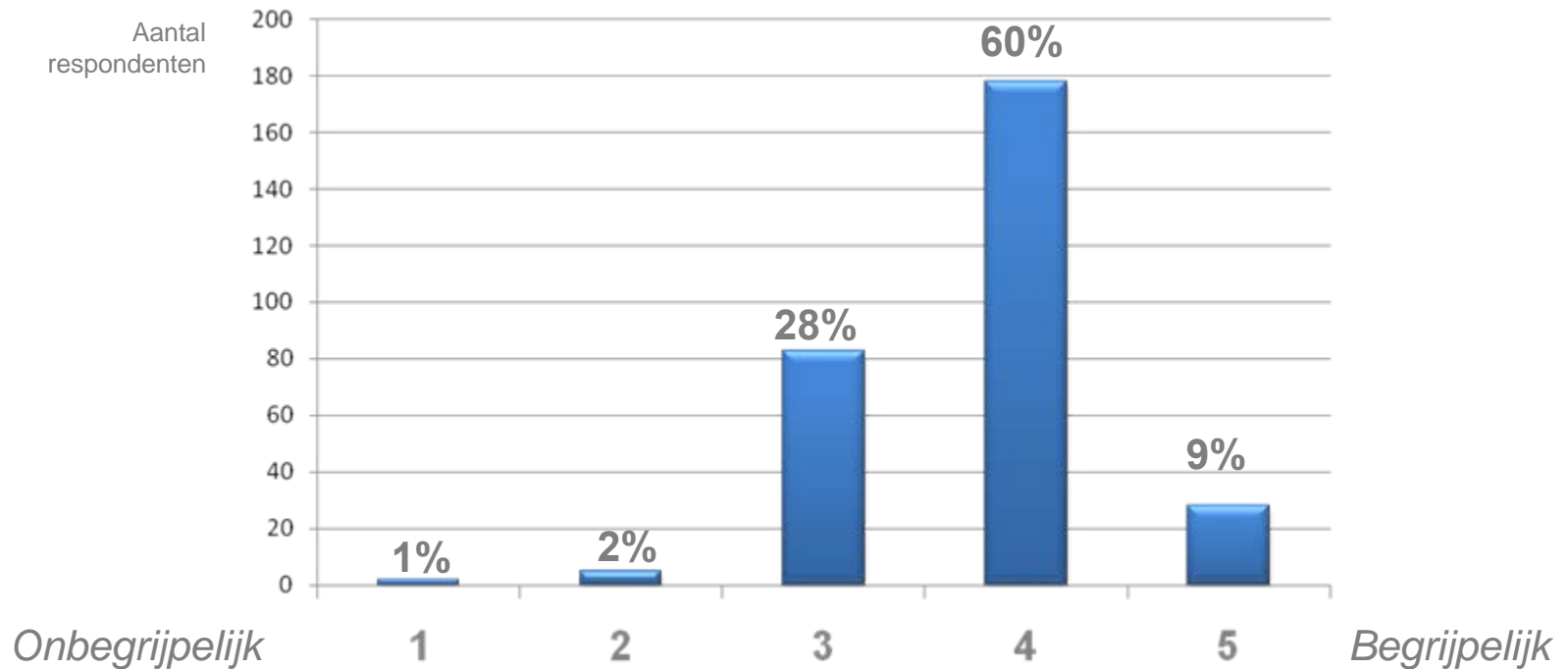
Communicatiemiddelen



Indien website bezocht (n=296)



In hoeverre vindt u de informatie op de website begrijpelijk?
(1=onbegrijpelijk, 5=begrijpelijk)



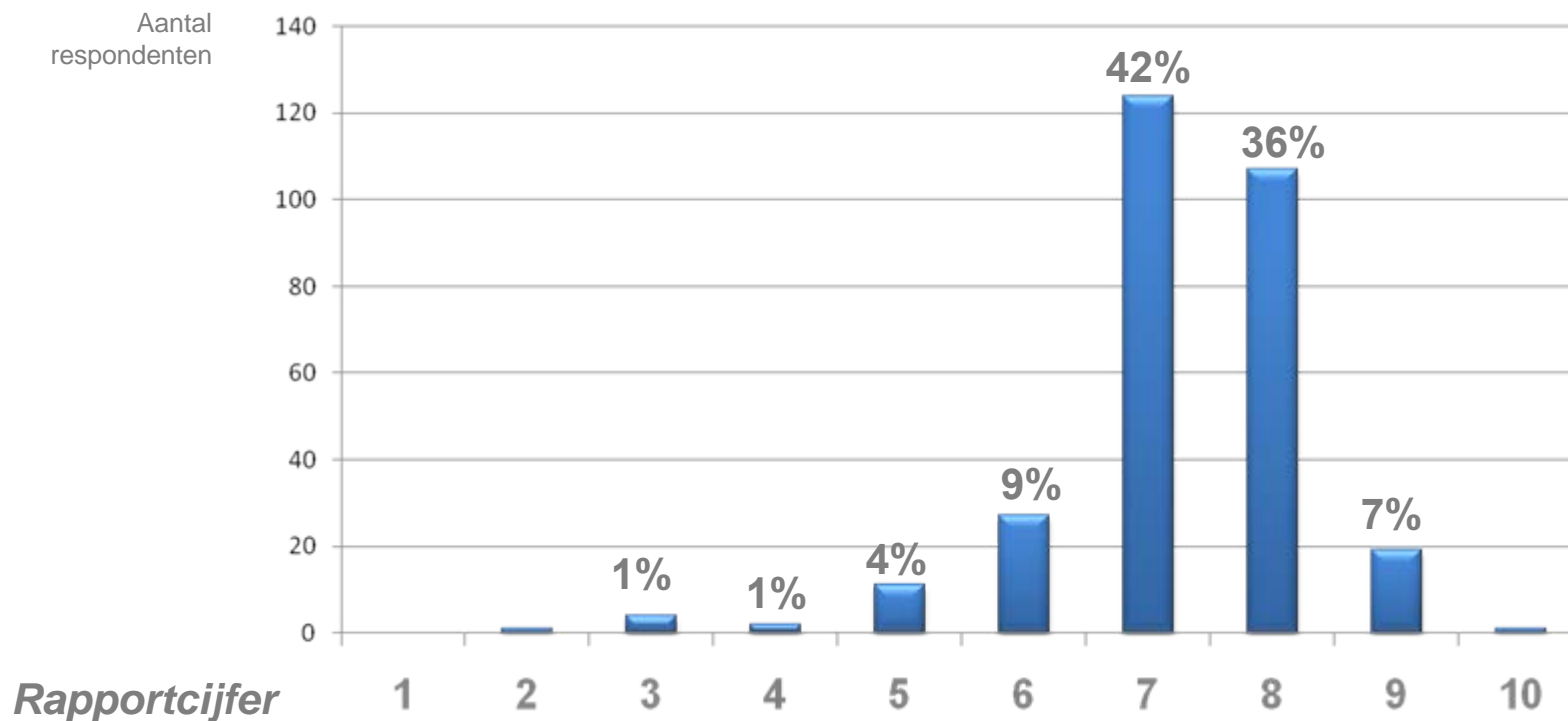
Communicatiemiddelen



Indien website bezocht (n=296)



Welk rapportcijfer geeft u de website?



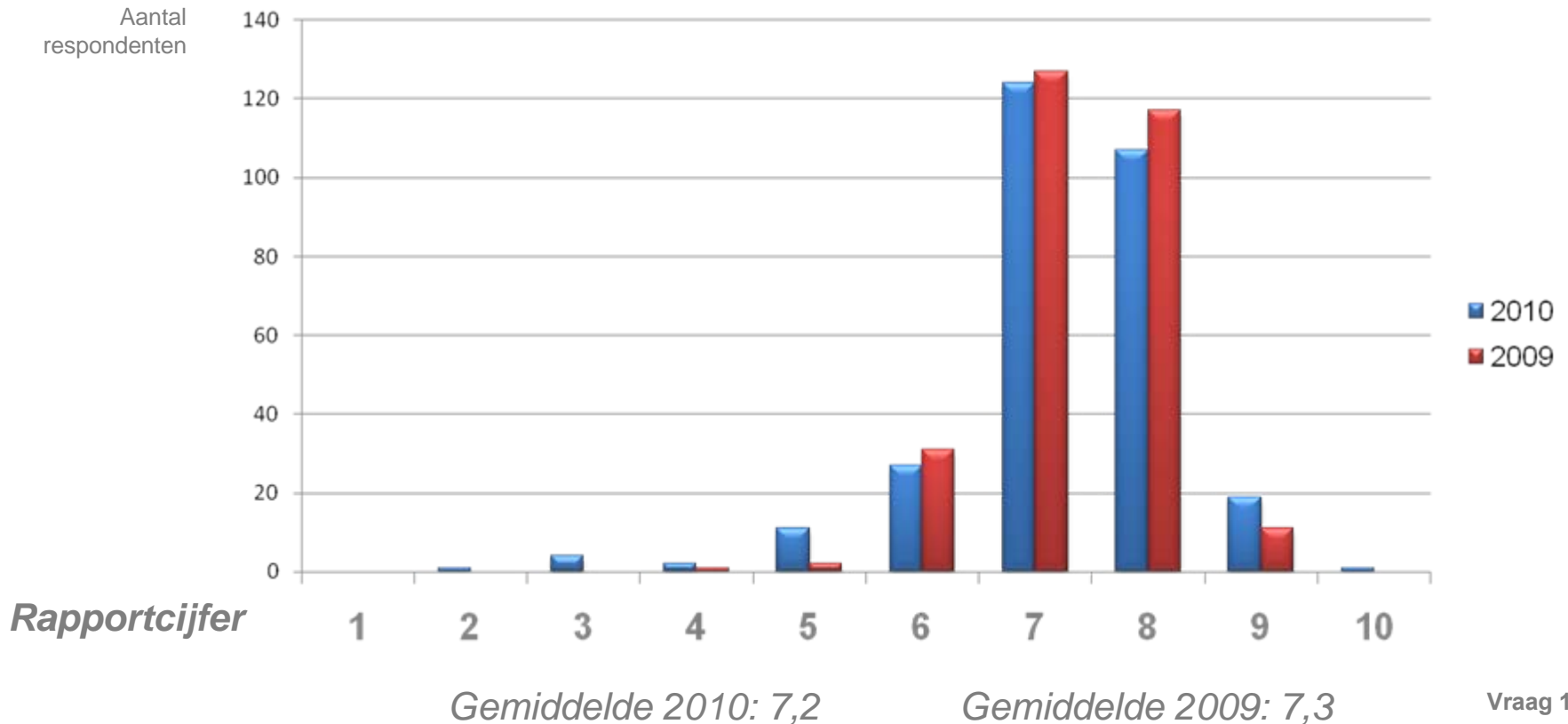
Gemiddelde: 7,2



2010 vs. 2009



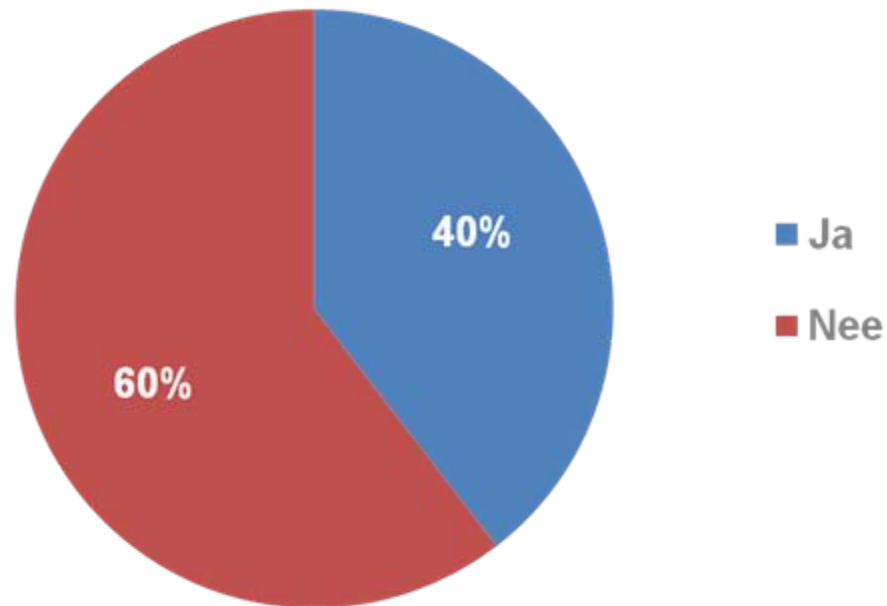
Welk rapportcijfer geeft u de website?



Communicatiemiddelen



Bent u geabonneerd op de digitale nieuwsbrief van SPF?



Communicatiemiddelen

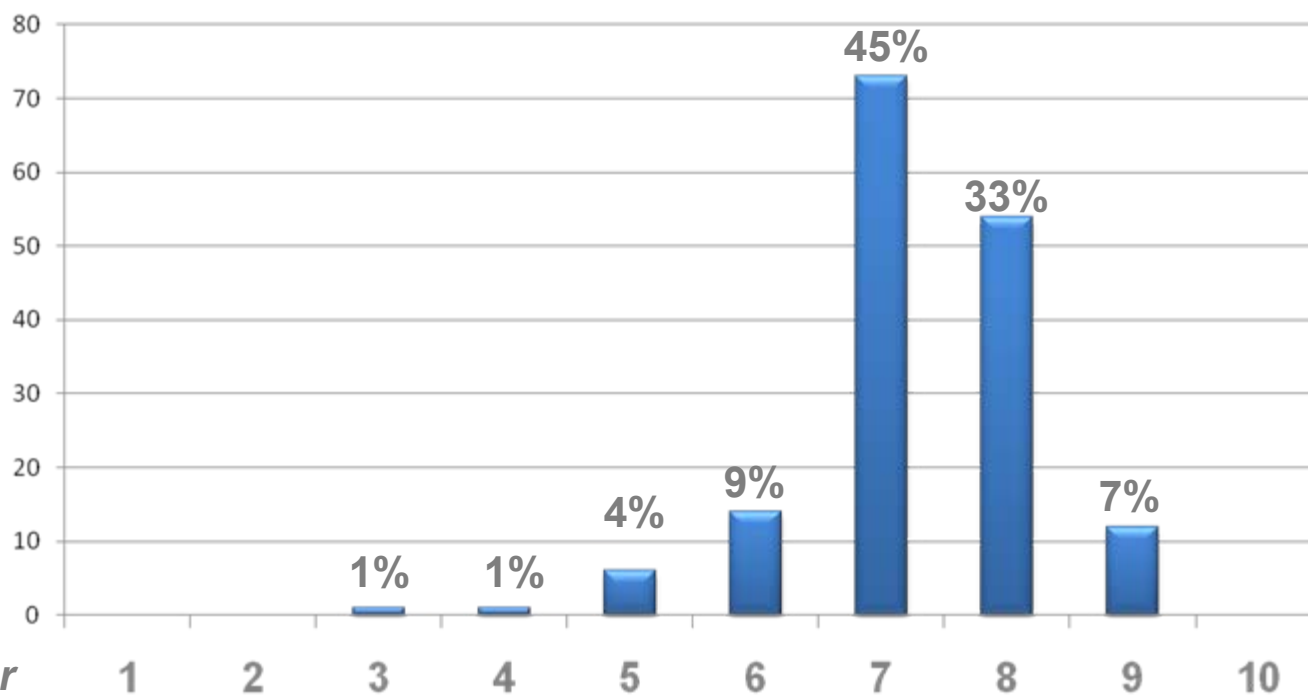


Indien geabonneerd op de nieuwsbrief (n=161)



Welk rapportcijfer geeft u de nieuwsbrief?

Aantal
respondenten



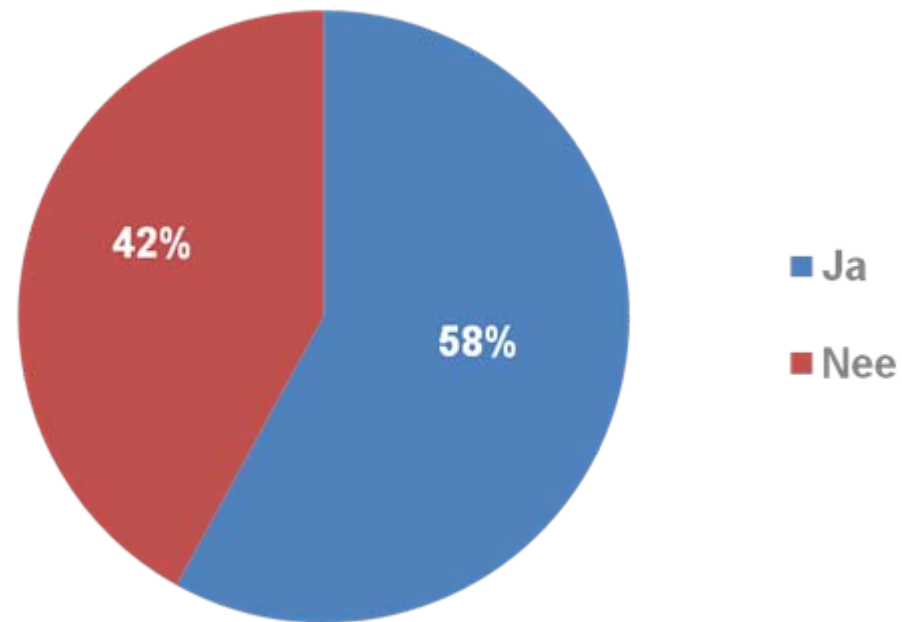
Rapportcijfer

Gemiddelde: 7,3

Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar het jaarbericht gelezen?



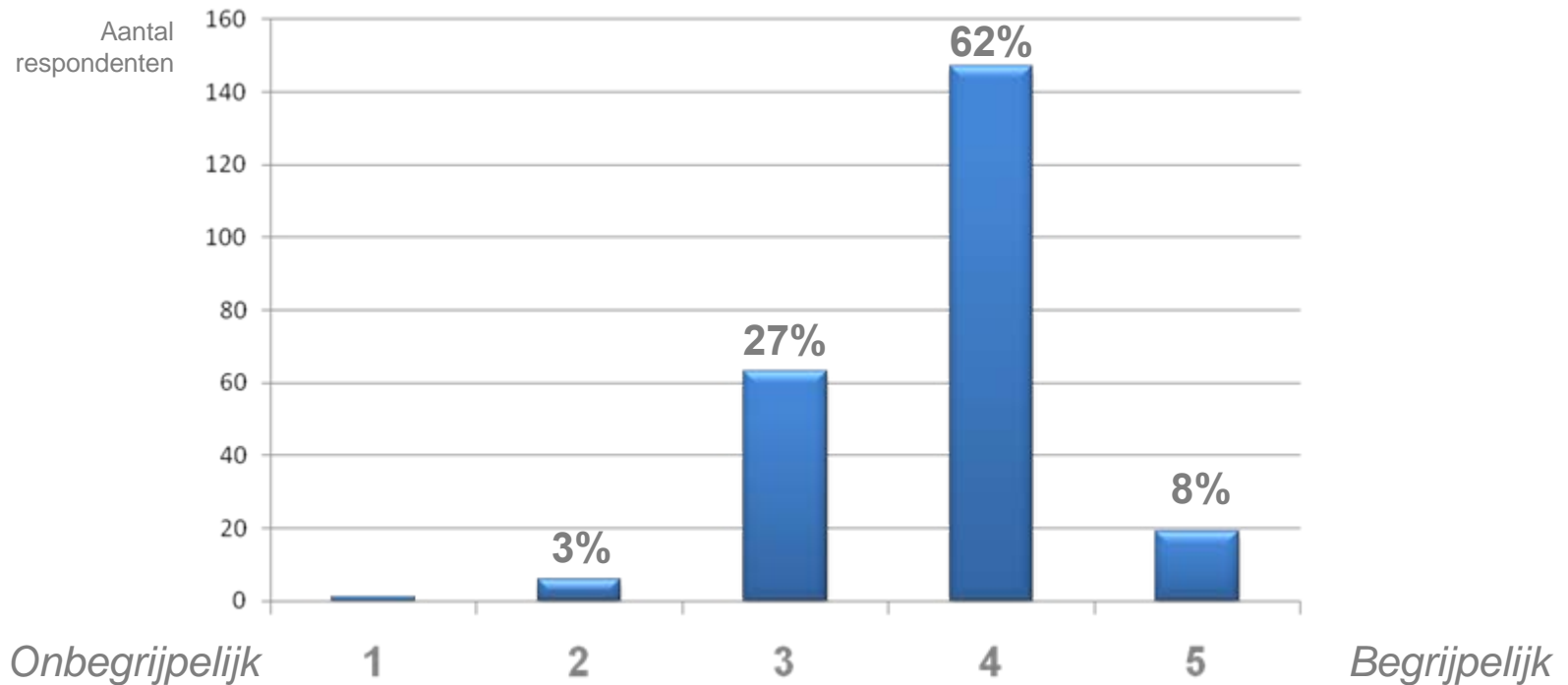
Communicatiemiddelen



Indien gelezen (n=236)



In hoeverre vindt u de informatie van het jaarbericht begrijpelijk? (1=onbegrijpelijk, 5=begrijpelijk)



Communicatiemiddelen



Indien niet gelezen (n=171)



Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?

	Percentage
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	26%
Omdat het mij niet interesseert	7%
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	23%
Omdat ik niet wist dat er een jaarbericht bestond	32%
Anders	12%

Communicatiemiddelen



Indien niet gelezen (n=171)



Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?

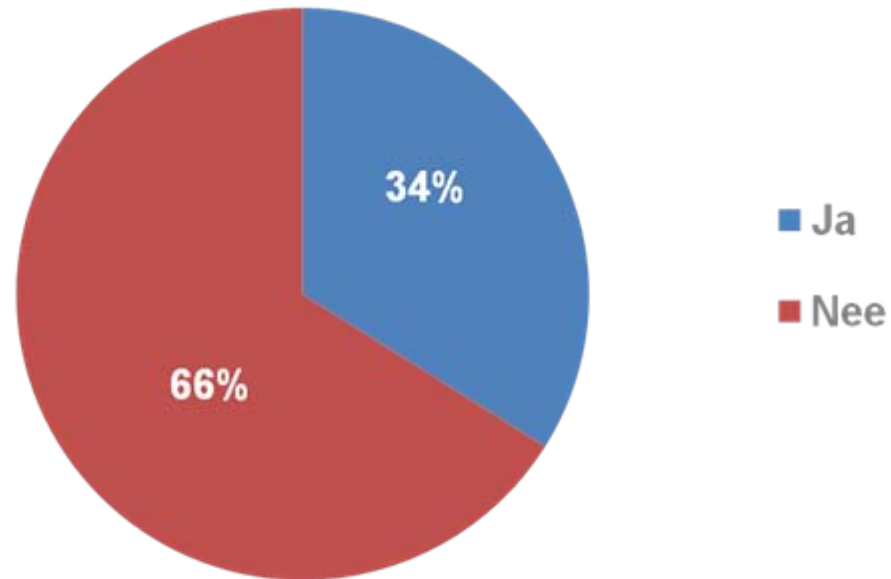
Anders, namelijk:

- pas sinds kort in dienst
- weet niet of ik deze wel ontvangen heb
- pensioen is nog ver weg

Communicatiemiddelen



Heeft u het afgelopen jaar contact opgenomen met het HR Service Center van SABIC?

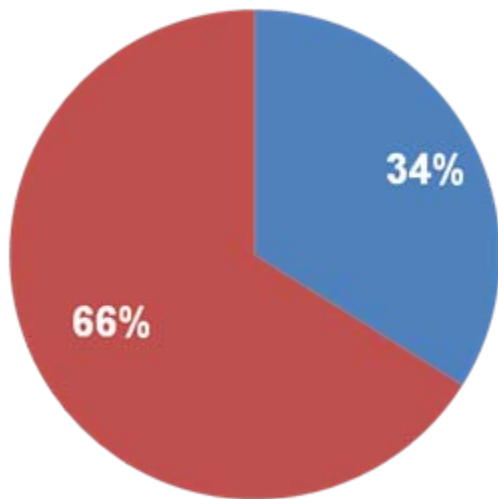




2010 vs. 2009

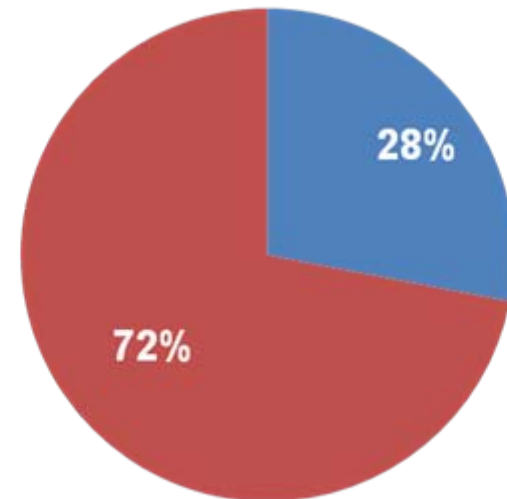


Heeft u het afgelopen jaar contact opgenomen met het HR Service Center van SABIC?



2010

■ Ja
■ Nee



2009

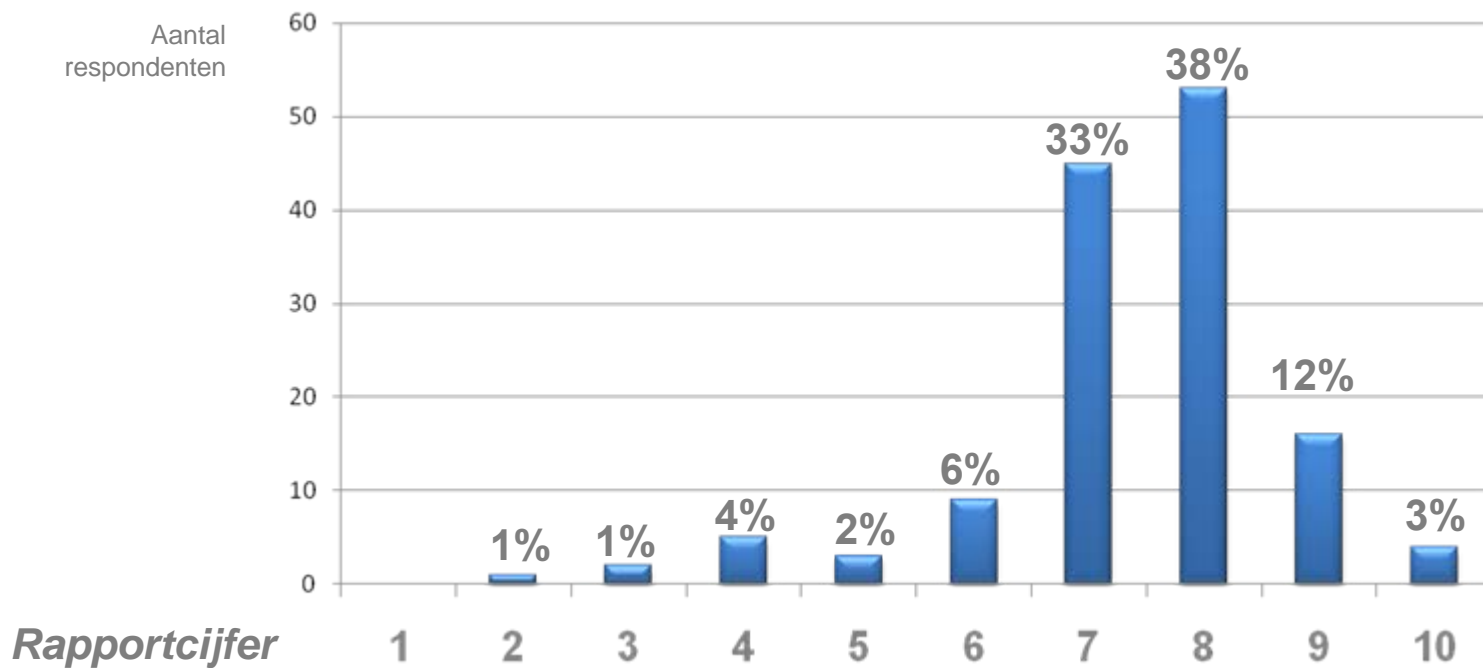
Communicatiemiddelen



Indien contact gehad (n=138)



Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening van het HR Service Center?

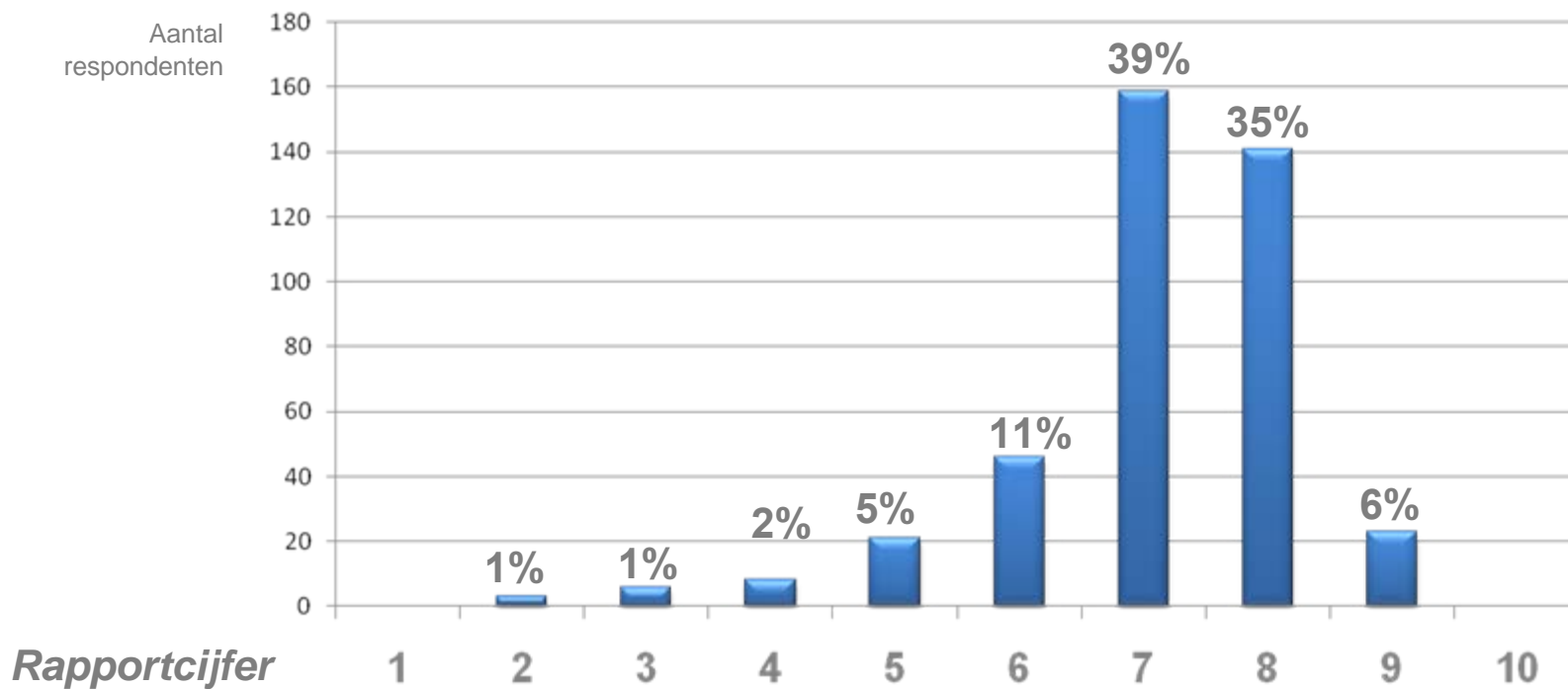


Gemiddelde: 7,4

Communicatiemiddelen



Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door SPF over het algemeen?

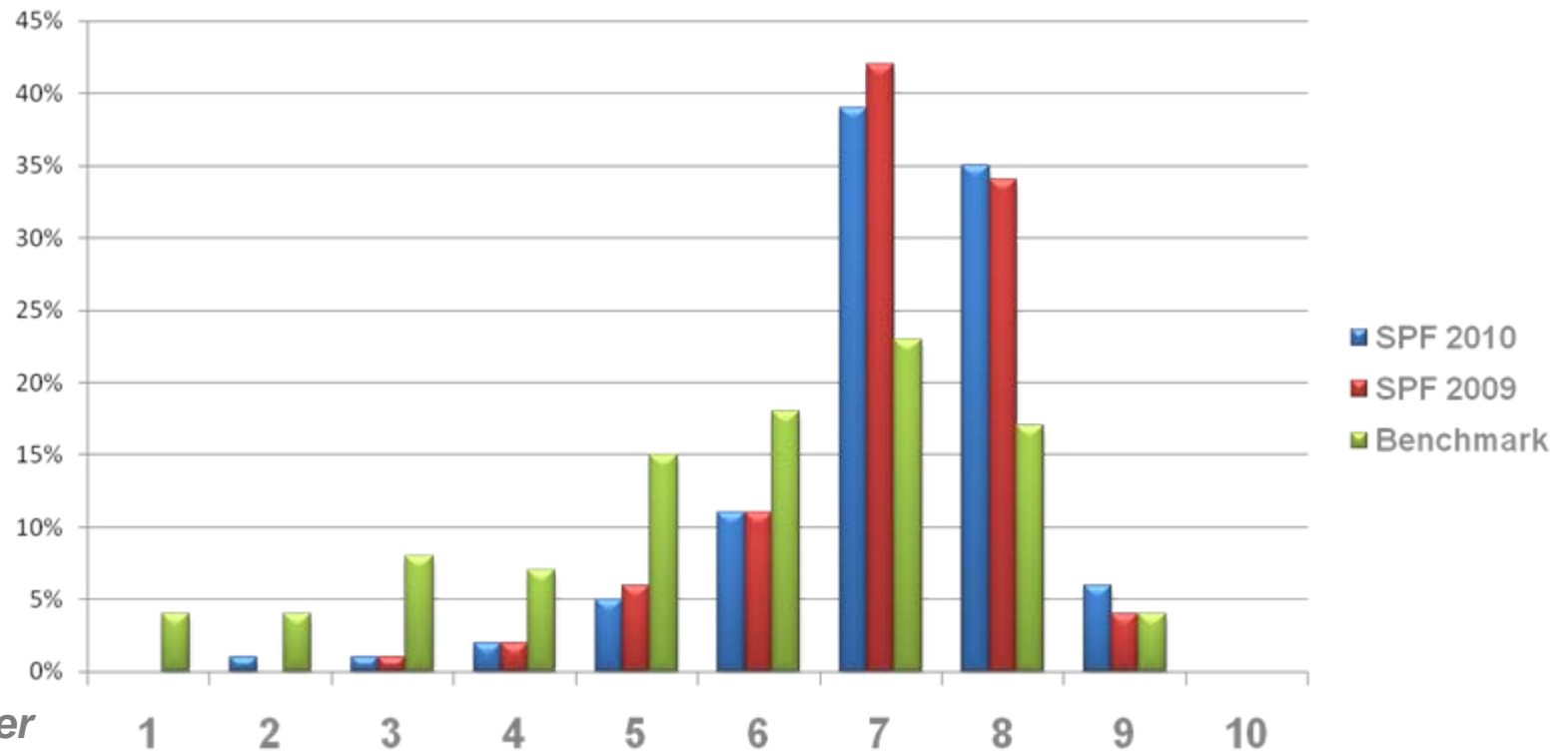


Gemiddelde: 7,1

BENCHMARK



Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door SPF over het algemeen?



Gemiddelde: SPF 2010 & 2009: 7,1 Benchmark: 5,8