

Deelnemers geven SPF een 7.1

SPF-deelnemers zijn in grote lijnen tevreden over SPF, het pensioenvraagstuk leeft wel onder medewerkers, maar de échte (noodzakelijke) kennis ontbreekt. Dat blijkt uit tevredenheidsonderzoek in opdracht van SPF, dat afgelopen zomer is gehouden onder 233 (ex) werknemers van SABIC. Enkele van de belangrijkste conclusies en aanbevelingen worden hieronder belicht.

Kennis en houding

Het overall cijfer dat SPF krijgt is een 7.1. Bij de meting van drie jaar eerder was dit een 7.0. Deze zomer bleek dat 80% van de SABIC-medewerkers interesse heeft in het pensioenvraagstuk. Niet geheel verrassend, neemt de interesse toe naar mate de pensioengerechtigde leeftijd dichterbij komt. Dit is echter een onwenselijke situatie. Want óók jongere medewerkers moeten in veel situaties zelf actie ondernemen. Voornamelijk bij wijzigingen in de privé-situatie. Wanneer men bijvoorbeeld parttime gaat werken, in de WIA terecht komt maar ook wanneer u minder dan 40 jaar pensioen opbouwt moet de deelnemer zélf met het pensioen aan de slag.

Communicatie

Om dergelijke zaken nog beter tussen de oren te krijgen, zal de communicatie moeten worden verbeterd (eenvoudiger gebracht) en frequenter moeten plaatsvinden. Cijfers onderbouwen dat ook. Want ondanks het totaalcijfer voor communicatie (7.4), blijkt de waardering voor de individuele communicatiemiddelen wat lager te liggen. Ook de begrijpelijkheid van de communicatie (waarderingscijfer 6.4) moet beter. Van de ondervraagden geeft bovendien 56% aan wel eens behoefte te hebben aan méér informatie.

Imago

Met de ervaren betrouwbaarheid (waarderingscijfer: 7.6) en professionaliteit (7.5) van het pensioenfonds is het goed gesteld. De snelheid van reageren (6.9) en de waardering van persoonlijke benadering (6.6) kunnen en moeten beter.